

Crivelli Bodensysteme

Millennium Park 6, A-6890 Lustenau
Tel. +43 5577 21 787-0
office@crivelli.at
www.crivelli.at



Informationsblatt zur Garantie

Wir möchten, dass Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind. Falls das einmal nicht der Fall sein sollte, zögern Sie nicht sich mit uns in Verbindung zu setzen. Die Firma Crivelli Bodensysteme gewährt nachfolgende Garantie, die den auf www.crivelli.at angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen. Produktbezogen entspricht diese Garantie immer den verbindlichen Vorschriften des Herstellers für deren jeweilige Produkte. Die Hersteller aller unserer Produkte garantieren eine Beständigkeit gegen die außergewöhnliche Abnutzung. Die genauen Garantiebedingungen finden Sie auf der Website des jeweiligen Herstellers, auf Nachfrage aber auch bei Crivelli Bodensysteme direkt.

Neben der garantierten Qualität der angebotenen Produkte durch die Hersteller und der mängelfreien Ausführung aller Arbeiten, garantiert die Firma Crivelli Bodensysteme Ihre absolute Zufriedenheit nach der Realisierung. Dies bedeutet, dass wir stets sehr bemüht sind, alle unsere Arbeiten ohne Mängel auszuführen. Falls Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, arbeiten wir nach bis die Zufriedenheit sichergestellt ist.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der Kunde keinen Anspruch auf Kostenrückerstattung für bereits bezahlte Leistungen hat und dass das Verständnis für die Zufriedenheit im Ermessen der Firma Crivelli Bodensysteme liegt. Der Rechtsweg ist deshalb ausgeschlossen.

Wenn der Kunde überzeugt ist, dass der Mangel erst nach der förmlichen Abnahme erkennbar geworden ist, informiert er die Firma Crivelli Bodensysteme unverzüglich und ermöglicht ihr eine Kontrolle. Wenn die Firma Crivelli Bodensysteme nach der durchgeführten Kontrolle zu dem Schluss kommt, dass das Produkt bzw. die Leistung Mängel aufweist und sich die in dieser Garantie angeführten Einschränkungen nicht darauf beziehen, tauscht sie das schadhafte Produkt durch ein mängelfreies Produkt aus oder beseitigt die Mängel in der Ausführung.

Der Austausch kann für den Kunden mit Kosten verbunden sein, die sich aus der Differenz der Amortisation der neuen und alten Produkte ergeben. Damit der Kunde die Rechte geltend machen kann, die sich aus dieser Garantie ergeben, muss er die Firma Crivelli Bodensysteme schriftlich über jeden beanspruchten Mangel sofort, jedoch spätestens innerhalb von 30 Tagen ab Feststellung des Mangels informieren. Diese Schadensmeldung muss an folgende Adresse gesendet werden:

Crivelli Bodensysteme
z.H. Geschäftsleitung
Millennium Park 6
6890 Lustenau
Österreich

Unsere Garantien beziehen sich nicht auf folgendes:

- Abrisse, Verbrennungen, Schnitte und Beschädigungen durch unsachgemäße Nutzung, scharfkantige Räder, unsachgemäße oder grobe Anwendung durch falsche Reinigungsmittel oder falsche Instandhaltung.
- Transportkosten und Kosten für die Verlegung des ursprünglichen und/oder ausgetauschten Materials.
- Probleme durch Feuchtigkeit, hydrostatischen Druck oder alkalische Stoffe im Untergrund des Bodens.
- Probleme durch die Verwendung, Instandhaltung und Verlegen, die nicht den von der Firma Crivelli Bodensysteme herausgegebenen Spezifikationen, Empfehlungen und Anweisungen entsprechen.
- Mit offensichtlichen Mängeln vom Kunden installiertes Material.
- Installationen mit anderen Klebern, als mit jenen, die von der Firma Crivelli Bodensysteme empfohlen werden.
- Ausbleichen oder Entfärbungen wegen überhöhter Sonneneinstrahlung und UV Strahlung durch direktes Sonnenlicht oder durch Glas eintretendes Sonnenlicht.
- Schriftlicher Ausschluss der Garantie.

Diese Garantien ersetzen alle weiteren Garantien, die ausgedrückt oder vorausgesetzt werden und wurden. Die Firma Crivelli Bodensysteme haftet nicht für jedwede zufällige Schäden oder Folgeschäden, die durch den Mangel verursacht werden können. Die Firma Crivelli Bodensysteme haftet nicht für Schäden, die durch die Nichteinhaltung der Anweisungen und Empfehlungen des Herstellers entstehen. Dieses Handbuch wurde nur als Anleitung vorbereitet. Die Informationen werden in gutem Glauben, jedoch ohne Garantie gewährt, da sich die Bedingungen vor Ort unterscheiden und nicht von der Firma Crivelli Bodensysteme beeinflusst werden können. Die Firma Crivelli Bodensysteme haftet nicht für die empfohlenen Produkte, wenn diese im Zusammenhang mit ihren Produkten versagen. Die richtige Information darüber, ob sich die verwendeten Produkte für die jeweilige Verwendung eignen, liegt im Verantwortungsbereich des jeweiligen Herstellers (der Reinigungsmittel, Kleber, Ausgleichsmassen usw.) und nicht bei der Firma Crivelli Bodensysteme oder dem Hersteller des Bodenbelages.